

## FORMULARZ REKLAMACJI / ZWROTU / WYMIANY TOWARU

.....  
(miejsowość, data)

.....  
(imię i nazwisko konsumenta)

.....  
(adres zamieszkania)

.....  
(nazwa i adres przedsiębiorcy)

Opis usterki

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny, żądam:

- wymiany towaru na nowy\* (art. 561 § 1)
- nieodpłatną naprawę towaru\* (art. 561 § 1)
- obniżenia ceny towaru o kwotę: ..... (słownie: ..... zł),

Proszę o zwrot podanej kwoty na konto:

.....\* (art. 560 § 1)

odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto:

.....\* (art. 560 § 1)

Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*) .....

***UWAGA - Proszę załączyć dowód zakupu (paragon lub faktura VAT)***

.....  
Podpis konsumenta (-ów)

Paczkę należy odesłać na adres:  
**MULTICO Oficyna Wydawnicza Sp. z o. o.**  
Paczki wysyłane za pobraniem nie będą przyjmowane.

\* - niepotrzebne skreślić